

## Minőségpolitika

A Multicont Zrt. vezetősége elhatározta, hogy tevékenységét az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány előírásainak megfelelően végzi. Munkája során a konténerszállítványozás (FCL, LCL), a légi, a közúti és vasúti forgalmak és a hozzájuk kapcsolódó kisegítő tevékenységek minden területén ezeket az előírásokat követi. A társaság a szabvány követelményeivel összhangban szabályozza működését, javítja a munkavégzés feltételeit, munkakörnyezetét, gondoskodik munkatársai képzéséről, és módszeresen törekszik a hibák kijavítására, megelőzésére, a minőségbiztosítási rendszer folyamatos korszerűsítésére.

Minőségpolitikájának célja, hogy megbízóit olyan színvonalon szolgálja ki, ahogy az ebben az élenjáró és technikailag fejlett szállítványozási ágban elvárható. Ez a szigorú szabályozás egyben hozzásegíti, hogy a Multicont Zrt. hosszú távon biztosítsa piaci nagyon jó helyét a magyar konténerszállítványozók között. Munkavállalóinak egyéni felelősségére alapozott működését, külső és belső kapcsolatrendszerét a minőség, a megbízhatóság, a gazdaságosság, illetve a vevői igények és elvárások határozzák meg.

A munkatársak minőség iránti elkötelezettségéért, a minőségpolitika megvalósításáért és fejlesztéséért a társaság vezetősége felelősséget vállal.

A társaság vezetése hangsúlyt fektet az igényes munkahely kialakítására a kulturált munkavégzés és a partnerek megfelelő fogadása érdekében. A magas színvonal biztosításához a legkorszerűbb, nagykapacitású számítástechnikai eszközök cseréje állandó napirenden van az igényekhez mérten.

A világszinten folyó minőségpolitikai változásokat is előtérbe helyezi a cég, így a szabványok változásait igyekszik mihamarabb rendszerébe emelni, követni azt. A szolgáltatás folyamatait kockázatelemzésnek vetjük alá, és intézkedéseinkkel tevékenységünk kockázatkezelése, valamint kockázat mentessége a célunk.

A Multicont Zrt. munkáltatóként is elkötelezett az egyenlőség, a sokszínűség és a befogadás mellett. Gondoskodunk arról, hogy szervezetünk minden tagja egyformán aktív szerepet töltsön be, hogy mindenkit – a saját személyisége jogán – teljes tisztelet övezzon, és mindenki élvezhesse annak a befogadó környezetnek az előnyeit, amelynek elősegítésére folyamatosan törekszünk.

Elkötelezettek vagyunk továbbá a környezeti hatások, káros emissziók folyamatos csökkentésére, a szennyezőanyag kibocsátás megelőzésére, a keletkező veszélyes hulladékok mennyiségének minimalizálására, valamint az anyag- és energia-felhasználás hatékonyságának javítására.

Zéró tolerancia a vesztegetéssel és a korrupcióval szemben.

Célunk, hogy megbízóink mindenkor biztonságban tudják áruikat és arról mindenkor pontos információt kapjanak, ezért fejlesztéseink egyik fő iránya a termékkövetés pontosítása.

A vevők bizalmának elnyeréséért és megtartásáért a társaság minden beosztottjának, vezetőjének és szervezeti egységének a cég hírnevének erősítése, a vevői igények megfelelő minőségű teljesítése érdekében kell eljárnia és együttműködnie. Vevőink esetleges reklamációit is a legmesszebb menőkig kivizsgáljuk, a felmerült problémákat a szabvány által szabályozott módon a legrövidebb időátfutással igyekszünk megoldani.

Az adatkezelés során figyelembe vesszük az európai adatvédelmi biztos, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlásait és az Állami Számvevőszék e tárgyú belső szabályzatainak rendelkezéseit.

Budapest, 2022.11.02.

Berszán László

Vezérigazgató



Ügyfeleink megrendeléseit a Magyar Általános Szállítványozási Feltételek alapján bonyolítjuk le.  
Businesses are transacted subject to the General Conditions of Hungarian Freight Forwarders.



MULTICONT Zrt.  
Adószám: 12394230-2-42  
D-U-N-S Szám: 644483554  
© Dun & Bradstreet 2023.03.13.

